GROUPE APOCOM

2 FORMULAIRE DE DEMANDE D'INTERVENTION SUR INSTRUMENTS
INSTRUMENT INTERVENTION REQUEST FORM

S.V.P. Veuillez remplir le formulaire, l'imprimer et nous le faire parvenir avec votre/vos instrument(s).
Please complete the form, print it out and send it to us with your instrument.

Nom de l'entreprise (facultatif) | Company Name (optional)

Nom | Name

Prénom | First Name

Adresse | Address

Ville | City

Province | Province

Code postal | Postal Code

Téléphone | Telephone

Cellulaire | Cell Phone

Courriel | Email

Type d'instrument | Instrument type

Modèle | Model

Date d'achat | Date of Purchase

☐ **AFFÛTAGE |** SHARPENING ☐ **RESSORTS |** SPRINGS ☐ **NETTOYAGE |** CLEANING

VEUILLEZ DÉCRIRE LES PROBLÈMES | PLEASE DESCRIBE THE PROBLEMS:

Prendre note que vous aurez un délai de 30 jours pour reprendre possession de votre matériel une fois le travail complété. Si vous dépassez le délai de 30 jours, des frais d'entreposage de 10$ par semaine vous seront facturés. ***Please note that you will have 30 days to recover your equipment once the work is completed. If you exceed the 30-day deadline, a storage fee of $10 per week will be charged.***

***Notre entreprise n'assume pas de responsabilité pour les dommages ou les pertes causés par le transporteur quel qu'il soit, lorsque vous nous faites parvenir vos instruments pour affûtage, réparation et/ou nettoyage. Les frais de renvoi de vos instruments sont à votre charge. Nous ne sommes pas responsables en cas de dommage ou de perte.**
Our company assumes no responsibility for damage or loss caused by any carrier when you send your instruments to us for sharpening, repair and/or cleaning. The costs of returning your instruments are at your expense. We are not responsible for any damage or loss.

Si l'instrument est sale, il peut y avoir des frais de nettoyage de 10$ par instrument afin d'assurer la sécurité de nos techniciens. La totalité des frais devront être acquités avant le retour au client.** ****If the instrument is dirty, there may be a cleaning fee of $10 per instrument to ensure the safety of our technicians. All fees must be paid prior to return to the customer.

☐ **Je veux obtenir une assurance avec signature pour le retour de ma marchandise. (Fortement recommandée si la valeur est de plus de 100$). Frais en sus.**
I want to get Insurance and a signature for the return of my merchandise. (Highly recommended if the value is more than $100). Fees extra charge.

Date

Signature

J'accepte les termes et conditions. I accept the terms and conditions.

239, RUE BÉLANGER
SAINT-JÉRÔME (QC) J7Y 1K7

514 259-5901 / 1 800 813-3338
FAX: 450 438-8113

www.groupeapocom.com
info@groupeapocom.com