GROUPE APOCOM

1 FORMULAIRE DE DEMANDE DE RÉPARATION
REPAIR REQUEST FORM

S.V.P. Veuillez remplir le formulaire, l'imprimer et nous le faire parvenir avec votre équipement à réparer.
Please complete the form, print it out and send it to us with your equipment to be repaired.

Nom de l'entreprise (facultatif) | Company Name (optional)

Nom | Name

Prénom | First Name

Adresse | Address

Ville | City

Province | Province

Code postal | Postal Code

Téléphone | Telephone

Cellulaire | Cell Phone

Courriel | Email

☐ **ESTIMÉ DE RÉPARATION**
REPAIR ESTIMATE

☐ **RÉPARATION**
REPAIR

☐ **NETTOYAGE**
CLEANING

Type d'appareil | Device Type

Modèle | Model

Date d'achat | Date of Purchase

Pièce à main | Handpiece

de série | # Serial Number

Moteur | Motor

de série | # Serial Number

VEUILLEZ DÉCRIRE LES PROBLÈMES | PLEASE DESCRIBE THE PROBLEMS:

☐ **CORDON D'ALIMENTATION** POWER CORD
☐ **VITESSE** SPEED
☐ **PIÈCE À MAIN** HANDPIECE
☐ **PULVÉRISATION** SPRAY
☐ **ROTATION FRAISE** BUR ROTATION
☐ **BOÎTIER** CASE

Prendre note que vous aurez un délai de 30 jours pour reprendre possession de votre matériel une fois le travail complété. Si vous dépassez le délai de 30 jours, des frais d'entreposage de 10$ par semaine vous seront facturés. *Please note that you will have 30 days to recover your equipment once the work is completed. If you exceed the 30-day deadline, a storage fee of $10 per week will be charged.*

*Notre entreprise n'assume pas de responsabilité pour les dommages ou les pertes causés par le transporteur quel qu'il soit, lorsque vous nous faites parvenir votre équipement pour la réparation. Les frais de renvoi suite à l'estimation ou la réparation sont à votre charge, ainsi que l'assurance et la signature qui sont obligatoires à moins d'un ramassage en magasin.
**Our company assumes no responsibility for damage or loss caused by any carrier when you send your equipment to us for repair.*
The costs of return following the estimate or repair are at your expense, as well as the insurance and the signature which are mandatory unless a pickup in store.

*Frais d'estimation de réparation de 72$ par machine (non-remboursable). Frais de réparation de 85$/h par machine + les pièces. Si l'appareil est sale, il peut y avoir des frais de nettoyage de 85$ afin d'assurer la sécurité de nos techniciens. La totalité des frais devront être acquités avant le retour au client.
**Repair estimate fee of $72 per device (non-refundable). Repair fee of $85/h per device + parts. If the device is dirty, there may be a cleaning fee of $85 to ensure the safety of our technicians. All fees must be paid prior to return to the customer.*

Date

Signature

J'accepte les termes et conditions. I accept the terms and conditions.

239, RUE BÉLANGER
SAINT-JÉRÔME (QC) J7Y 1K7

514 259-5901 / 1 800 813-3338
FAX: 450 438-8113

www.groupeapocom.com
info@groupeapocom.com